

Auswertung zur Kundenzufriedenheit

Firma: Martin Röttenbacher
Mitgliedsnummer: 1.01.004.161050
Straße: Unterrottmannsdorf 29
Ort: 91586 Lichtenau

Auswertung: Marcus Körner
Verteiler: Martin Röttenbacher
 Zertifizierung Bau e.V.
Qualifizierungsperiode: 2007/2008
Stand: 18.03.2009

Fragebögen: 23
Beurteilung: 1,22

Ifd. Nr.	Datum	Genereller Eindruck									Anmerkungen	Schnitt
		Erfüllung der Erwartungen	Qualität der ausgeführten Arbeiten	Pünktlichkeit	Beratungskompetenz	Höflichkeit und Auftreten	Sauberes Verlassen des Arbeitsplatzes	Aussagefähige Rechnung	Weitere Baumaßnahmen			
1		2	2	1	2	1	1	1	1	ja		1,38
2	040209	2	1	1	2	2	1	1	2	ja		1,50
3	231208	2	2	2	2	1	2	2	2	ja		1,88
4	041208	2	2	2	2	2	1	2	2	ja		1,86
5	121108	1	1	1	1	1	1	1	2	ja		1,13
6	061108	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
7	161008	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
8	131008	1	1	1	1	1	1	1	1	ja	Tolle Leistung.	1,00
9	230908	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
10	070908	2	1	1	1	2	3	1	2	ja		1,63
11	180908	2	1	1	1	1	1	1	1	ja	Alles Super. Voll zufrieden.	1,13
12	190908	1	1	1	2	1	1	1	1	ja		1,13
13		1	2	1	1	1	1	1	1	ja		1,13
14	070908	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
15	050908	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
16	080708	2	3	3	2	3	1	1	1	ja		2,00
17	200708	1	1	1	1	1	1	1	1	ja	Alles bestens.	1,00
18	310708	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
19		1	2	1	1	2	1	1	1	ja		1,25
20		1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
21	150708	1	1	1	1	1	1	1	1	ja		1,00
22	020708	1	1	1	1	1	1	1	1	ja	Voll und ganz zufrieden.	1,00
23	290608	1	2	1	1	1	1	1	1	ja		1,13

Schnitt	1,30	1,35	1,17	1,26	1,26	1,13	1,05	1,22				1,22
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--	--	------

Für die Meisterhaft - Anerkennung muss eine Gesamtnote von 2,5 oder besser erzielt werden.
 Anlage: Fragebögen im Original

Interpretation:
 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft